

Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся МБУ ДО «ЦДТ» образовательным процессом

Цель: определение степени удовлетворенности обучающихся музыкально-фольклорной студии «Гармония» МБУ ДО «ЦДТ» образовательным процессом.

Задачи:

1. Выявить степень своевременности получения родителями различного рода информации в рамках деятельности учреждения.
2. Определить степень справедливости оценки педагогами деятельности и поведения детей.
3. Обозначить степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса.
4. Выявить трудности в процессе взаимодействия педагогов и воспитанников
5. Определить предложения родителей по организации образовательного процесса учреждения

Сроки проведения мониторинга: май 2017 года.

Всего было опрошено 74 родителя.

По результатам проведения мониторинга были получены следующие данные:



Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что 90% (67 человек) получают от педагогов полный объем информации о работе учреждения, а также деятельности и успехах ребенка в процессе занятий, 8% (14 человек) затрудняются с ответом на данный вопрос, 2% (1 человек) – несвоевременно получают информацию.



Таким образом, 72% (54 человека) уверены в справедливости оценки их детей педагогами, 24% (18 человек) считают, что педагоги лишь иногда оценивают их детей справедливо, 4% (2 человека) считают, что их детей оценивают несправедливо.



86% (287 человек) устраивает содержание образовательного процесса (приобретенные детьми знания, умения, навыки), 14% (10 человек) затрудняются с ответом на данный вопрос.



Полученные нами данные показывают, что 83% (62 человека) не испытывают никаких трудностей в процессе взаимодействия с педагогами, 14% (11 человек) – иногда испытывают трудности, 3% (1 человек) – испытывает трудности в процессе взаимодействия с педагогами.

Для успешности организации образовательного процесса родителями были высказаны следующие предложения:

- при нехватке времени разрешить ребенку опаздывать на занятия;
- обновить оборудование;
- расширить круг преподавания музыкальных инструментов;
- учитывать пожелания детей в группе;
- размещать больше информации о кружках в интернете;
- устраивать детям больше выступлений.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся музыкально-фольклорной студии «Гармония» МБУ ДО «ЦДТ» образовательным процессом

Мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательным процессом проводился исходя из следующих направлений: степень удовлетворенности образовательных запросов воспитанников; способы выбора образовательного учреждения; психологическая комфортность пребывания в образовательном учреждении.

Данные направления составили три блока мониторинга.

Первый блок (степень удовлетворенности образовательных запросов воспитанников) включает следующие вопросы: устраивает ли вас то оборудование (материалы, технические средства и др.), которое есть в кабинетах для занятий; испытываете ли вы какие – либо трудности в процессе взаимодействия с педагогами на занятиях; справедливо ли педагоги оценивают ваши достижения; удобен ли для вас тот режим (временной, обстановка, подгрупповая работа и др.), в котором проводятся занятия; устраивает ли вас организация деятельности на занятиях.

Второй блок (способы выбора образовательного учреждения) составили следующие вопросы: как вы узнали о ЦДТ (о кружке, который вы посещаете); нравится ли вам посещать кружки (занятия) в нашем центре; что вас привлекает в процессе занятий; чего вам не хватает в процессе занятий.

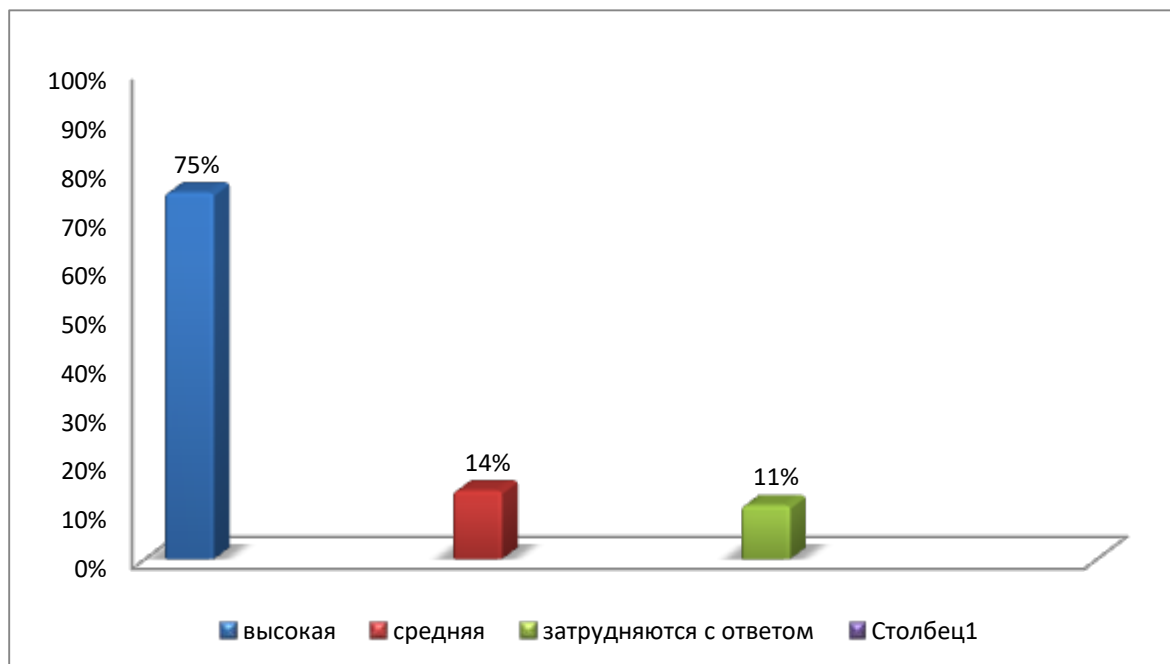
В третий блок (психологическая комфортность пребывания в образовательном учреждении) вошли такие вопросы, как комфортно ли вы себя чувствуете в окружении сверстников на занятии; с каким настроением вы идете на занятия в ЦДТ; удовлетворены ли вы теми отношениями, которые сложились у вас с педагогами; мой успех на занятии зависит от...(дополнить).

Всего было опрошено 78 человек.

По результатам мониторинга были получены следующие данные:

1 БЛОК

Степень удовлетворенности образовательных запросов воспитанников



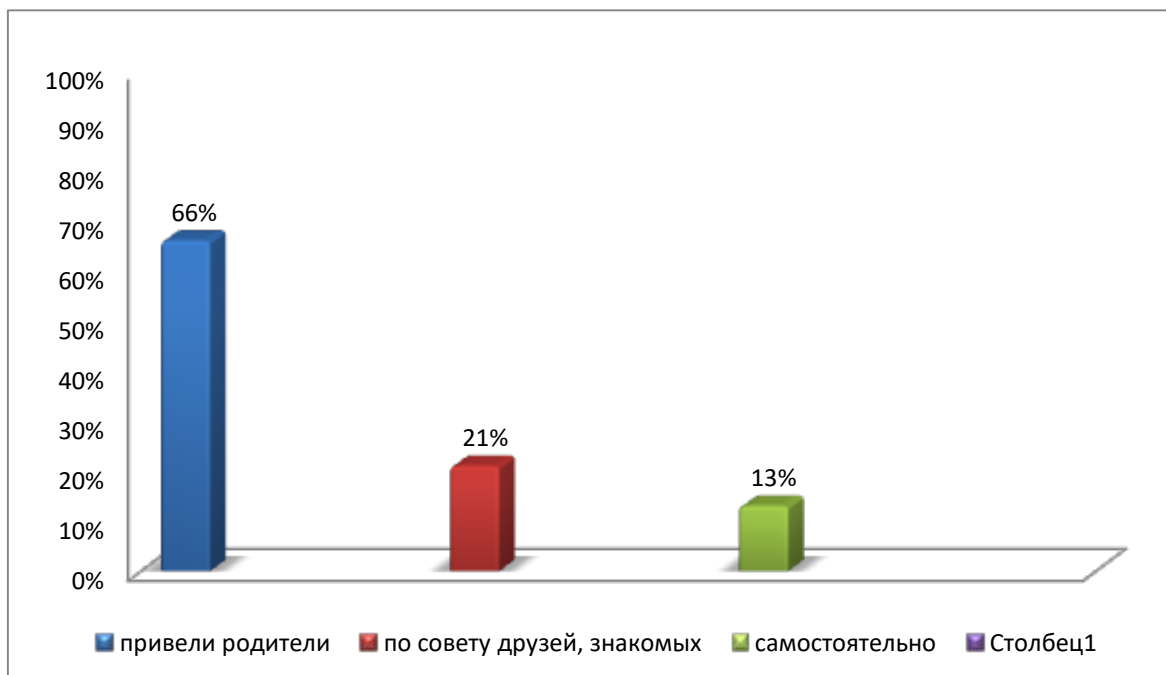
Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что 75% (58 человека) обладают высокой степенью удовлетворенности образовательным процессом МБУ ДО «ЦДТ». 14% (11 человек) – средней степенью, 11% (9 человек) – затрудняются ответить. Низкой степени удовлетворенности образовательным процессом не было выявлено.

Высокая степень удовлетворенности образовательным процессом характеризуется тем, что воспитанников всецело устраивает то оборудование, которое есть в кабинетах на занятиях; у них отсутствуют трудности в процессе взаимодействия с педагогами; их достижения справедливо оцениваются педагогами; режим, в котором проводятся занятия, является удобным для них; организация деятельности на занятиях позволяет воспитанникам всецело реализовать свои идеи.

Средняя степень удовлетворенности образовательным процессом складывается из следующих характеристик: воспитанников не всегда устраивает то оборудование, которое есть в кабинетах для занятий; в процессе взаимодействия с педагогами иногда возникают трудности; педагоги не всегда справедливо оценивают их достижения; организация деятельности в процессе занятий не всегда соответствует их ожиданиям.

2 БЛОК

Способы выбора образовательного учреждения



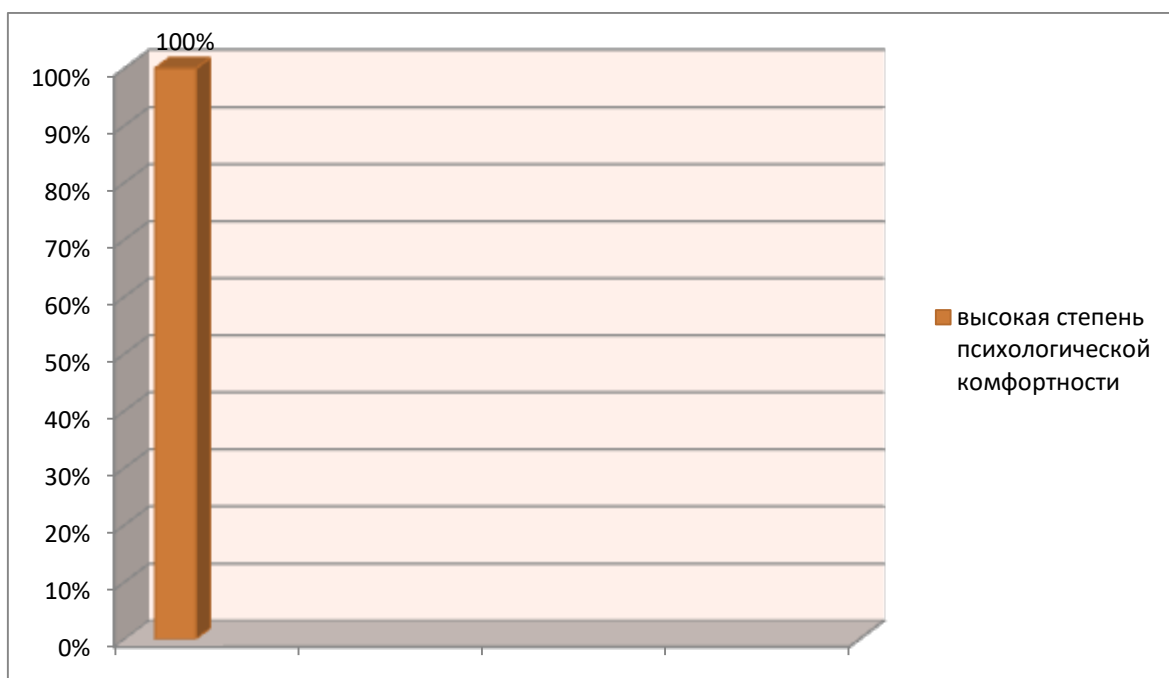
Исходя из полученных данных, мы видим, что 66% (52 человека) выбрали МБУ ДО «ЦДТ» благодаря родителям, 21% (17 человек) пришли в ЦДТ исходя их совета друзей, знакомых, 13% (9 человек) выбрали наше учреждение самостоятельно.

Всем воспитанникам очень нравится посещать наше учреждение – 100% (78 человек), больше всего им нравятся педагоги и то, как они проводят занятия – 66% (52 человека), а также то, что на занятиях всегда интересно, можно узнать (сделать) что-то новое – 34% (26 человек).

В процессе занятий 13% (620 человек) испытывают трудности связанные с большой наполняемостью групп, что осложняет им работу, исходя из этого, предположительно, 17% (14 человек) – не хватает индивидуальной работы, 9 % (445 человека) – не хватает времени, 25% (20 человек) – не всегда хватает внимания педагога, 55% (43 человека) не испытывают никаких трудностей и неудобств.

3 БЛОК

Психологическая комфортность пребывания в образовательном учреждении



Исходя из полученных данных, высокая степень психологической комфортности пребывания в образовательном учреждении определена у 100% (78 человек).

Высокой степени психологической комфортности пребывания в образовательном учреждении соответствуют следующие характеристики: воспитанники комфортно чувствуют себя в обществе сверстников на занятиях – 100% (78 человек); идут на занятия с радостью и огромным желанием – 32% (25 человек); довольны теми отношениями, которые у них сложились с педагогами – 100% (78 человек); их успех в выполнении заданий на занятиях зависит от настроения – 38% (48 человек), от способностей – 12% (8 человек), от степени сложности задания 19 % (15 человек), приложенных усилий 21% (17 человек).