



Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
**«Центр внешкольной работы»**  
(МБУ ДО «ЦВР»)  
606400, г. Балахна, пл. Советская, д. 8  
тел. 8 (831 44) 6 27 09, факс 8 (831 44) 6 27 11  
e-mail: [cvr@mail.ru](mailto:cvr@mail.ru)

**Справка**  
**о результатах психолого-педагогической диагностики участников образовательного процесса в МБУ ДО «ЦВР» за 2017 год**

Дата проведения: декабрь 2017 года.

Субъекты исследования: учащиеся МБУ ДО «ЦВР» и их родители.

Цель: изучение удовлетворенности участников результатами образовательного процесса и их родителей жизнедеятельностью в ЦВР в соответствии с утвержденными «Формами диагностики удовлетворенности участников образовательного процесса» методическим объединением педагогов ЦВР, протокол №15 от 11.04.2008 г.

Задачи:

1. Диагностировать степень удовлетворенности участников образовательного процесса и их родителей (по нормативу не менее ½ количества детей объединений ЦВР, в категории детей среднего и старшего школьного возраста на данный период исследования).
2. Определить уровень активности родителей учащихся на текущий момент.

Результаты диагностики:

1. Категории проанкетированных субъектов образовательного процесса в «ЦВР»:

Количество проанкетированных учащихся – 493 человек

Количество проанкетированных родителей – 397 человек

2. Показатели удовлетворенности участников образовательного процесса:

Удовлетворенность учащихся:

- комфортностью и режимом работы – 98%
- качеством учебного процесса – 99%
- качеством педагогического состава – 98,5%
- материально-техническим оснащением – 96,5%

Удовлетворенность родителей:

- комфортностью и режимом работы – 98%
- качеством образовательного процесса – 98%
- качеством педагогического состава – 99%

3. Показатели уровня активности родителей:

- Ознакомлены с работой объединений, их расписанием – 97 %
- Количество родителей, которые знают когда их ребенок в кружке – 99%
- Количество опрошенных, не знающих контактных телефонов педагога и учреждения – 10%
- Количество родителей, которые беседуют в семье о деятельности в кружке- 95%
- Количество родителей, посетивших групповые и индивидуальные консультации в соответствии с протоколом родительских собраний – 125 человек.

4. Приложения:

4.1. Сводная таблица показателей удовлетворенности образовательным процессом в МБУ ДО «ЦВР».

4.2. Заполненные и укомплектованные анкеты МБУ ДО «ЦВР».

Дата: декабрь 2017 г.

Подпись:  (Лазаренко Т.В.)

### Методика расчета удовлетворенности субъектов образовательного процесса:

$\mathcal{C}$  - численность опрошенных,

$\mathcal{C}^1$  - число отриц. оценки,

$\mathcal{C}^2$  - число положит. оценки,

$$\mathcal{C} = \mathcal{C}^1 + \mathcal{C}^2,$$

$Y$  - удовлетворенность

% – процент

$$Y(\%) = \mathcal{C}^2 : \mathcal{C} * 100$$

#### 4.1 Сводная таблица показателей удовлетворенности образовательным процессом в ЦВР

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества оказываемой муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		отчетный финанс. год	тек. финанс. год	очеред. финанс. год	первый год план. периода	второй год план. периода	
1. Качество учебного процесса	%		$\mathcal{C} - 493$ $\mathcal{C}^1 - 5$ $\mathcal{C}^2 - 488$ $Y(\%) = 99$	не менее 95%	не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование, опрос удовлетворенности
2. Качество педагогического состава	%		$\mathcal{C} - 493$ $\mathcal{C}^1 - 7$ $\mathcal{C}^2 - 486$ $Y(\%) = 98,5$	не менее 95%	не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование учащихся на удовлетворенность качеством педагогического состава
3. Комфортность, режим работы	%		$\mathcal{C} - 493$ $\mathcal{C}^1 - 10$ $\mathcal{C}^2 - 483$ $Y(\%) = 98$	не менее 95%	не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование учащихся на удовлетворенность качеством режима работы
4. Материально – техническое оснащение	%		$\mathcal{C} - 493$ $\mathcal{C}^1 - 17$ $\mathcal{C}^2 - 476$ $Y(\%) = 96,5$	не менее 95%	не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование учащихся на удовлетворенность качеством материально-технич. оснащен.

5. Диагностирование, и консультирование родителей	%		$\Psi - 397$ $\Psi^1 - 7$ $\Psi^2 - 390$ $Y(\%) = 98$	не менее 95%
			$\Psi - 397$ $\Psi^1 - 5$ $\Psi^2 - 392$ $Y(\%) = 99$	не менее 95%
			$\Psi - 397$ $\Psi^1 - 6$ $\Psi^2 - 391$ $Y(\%) = 98$	не менее 95%
				Сохранение профиля деятельности

не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование <u>родителей</u> на удовлетворенность <b>качеством образов. процесса</b>
не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование <u>родителей</u> на удовлетворенность <b>качеством педагогич. состава</b>
не менее 95%	не менее 95%	Анкетирование <u>родителей</u> на удовлетворенность <b>качеством режима работы</b>
-	-	<b>Консультирование родителей</b> в вопросах восп-я и профилактики асоциального поведения (по запросу)